



# SONDAGE D'OPINION - VACANCES

---

## 1. INFORMATIONS GÉNÉRALES :

*Lieu du centre de vacances :*

- Logne
- Bohan été
- Bohan hiver
- Chevetogne juillet
- Chevetogne août
- De Haan
- Duo
- Plaines - stages
- Autre : .....

*Nombre d'enfants confiés :*

.....

*Âge(s) des enfants confiés :*

.....

*Comment avez-vous connu le CJLg ?*

- Via une recherche Google
- Via un site, lequel : .....
- Via un dépliant, une affiche, où : .....
- Par une connaissance
- Via un salon, un événement, lequel : .....
- Autre : .....

## Raison(s) du choix du centre de vacances :

- Activités proposées
- Dates
- Durée
- Encadrement
- Lieu
- Philosophie du CJLg en général
- Prix
- Autre : .....

## 2. AVANT LE CENTRE DE VACANCES :

### **Lors de la réservation, les informations et services reçus vous ont-ils satisfaits ?**

Comment cocher ? Plus le chiffre est élevé, plus votre satisfaction est importante !

- 1  2  3  4

### **Remarques, commentaires, suggestions :**

.....  
.....

## 3. PENDANT LE CENTRE DE VACANCES :

### **Qu'avez-vous pensé (et les enfants !) de...**

Comment cocher ? Plus le chiffre est élevé, plus votre satisfaction est importante !

L'accueil sur place

- 1  2  3  4

L'encadrement

- 1  2  3  4

Les repas

- 1  2  3  4

L'endroit, l'environnement

- 1  2  3  4

Les infrastructures

- 1  2  3  4

Les activités proposées

- 1  2  3  4

Le style de vie (\*)

- 1  2  3  4

La relation à l'enfant

- 1  2  3  4

L'organisation des groupes (\*\*)

- 1  2  3  4

La durée du centre de vacances

- 1  2  3  4

Les dates du centre de vacances

- 1  2  3  4

(\*) Lever échelonné, programme flexible, libre choix dans les activités, cercle de parole, possibilité de ne rien faire ou de poursuivre ses propres projets,...

(\*\*) Accueil d'un nombre restreint d'enfants ; en séjour, petits groupes homogènes (âge, sexe) pour la vie quotidienne et certaines activités, avec un-e animateur-trice référent-e ; groupes hétérogènes pour tous les autres moments

### **Remarques, commentaires, suggestions**

.....  
.....

## 4. APRÈS LE CENTRE DE VACANCES

Comment cocher ? Plus le chiffre est élevé, plus votre satisfaction est importante !

*D'une manière générale, vos enfants ont-ils apprécié le centre de vacances vécu ?*

1  2  3  4

*Estimez-vous que le CJLg propose un bon rapport qualité/prix ?*

1  2  3  4

*Afin d'améliorer nos services et répondre au mieux à vos besoins, vos commentaires et remarques sont les bienvenus !*

.....

.....

.....

.....

---

Merci pour votre participation et à bientôt, on l'espère...

---

**CJLg - Service de Jeunesse**

[www.cjlg.be](http://www.cjlg.be)

[info@cjlg.be](mailto:info@cjlg.be) / 04 247 14 36

